



# Hoja informativa sobre el consentimiento informado de telesalud

## ¿Qué es la telesalud?

- La telesalud es una forma de hacer consultas con proveedores de atención médica, como su médico, enfermero de práctica avanzada, asistente médico o terapeuta de salud mental desde cualquier lugar, incluyendo su casa. No tiene que viajar físicamente a ninguna clínica u hospital. La telesalud es una forma de recibir atención mediante el uso de tecnología en telecomunicaciones para ponerlo en contacto con su proveedor de atención médica. Puede hacerlo desde cualquier lugar donde tenga acceso a un dispositivo y conexión a Internet.
- Se reúne con su proveedor de atención médica a través de un dispositivo electrónico como un teléfono, una computadora o una tableta mediante la transmisión de audio y video.

## Beneficios de la telesalud

Las consultas virtuales están teniendo una mayor popularidad. Aunque las visitas presenciales en el consultorio pueden ser necesarias en ciertos casos, existen muchos beneficios en la atención por telesalud.

- El contacto físico limitado reduce la exposición de todos a enfermedades infecciosas.
- Las consultas virtuales garantizan que reciba atención médica donde sea que se encuentre: en su casa, en el trabajo o incluso en su auto.
- Las consultas virtuales reducen los viajes, las licencias que se toma del trabajo y la necesidad de conseguir cuidado infantil.
- Las herramientas virtuales para la atención médica pueden reducir la espera para una cita.
- Aumenta el acceso a especialistas que pueden estar lejos de la ciudad de residencia.

## Riesgos potenciales del uso de la telesalud

Al igual que con cualquier procedimiento médico, existen riesgos potenciales asociados con el uso de la telemedicina. Estos riesgos incluyen, entre otros:

- En casos poco frecuentes, puede que la información que se transmita no sea suficiente (p. ej., resolución deficiente de las imágenes) para permitir que el médico que le ofrece atención médica a través de telesalud tome decisiones médicas adecuadas.
- Podría haber demoras en la evaluación y el tratamiento médicos debido a deficiencias o fallas del equipo.
- En casos muy poco frecuentes, los protocolos de seguridad pueden fallar, lo que provocaría una violación de la privacidad de la información médica personal.
- En casos poco frecuentes, la falta de acceso a expedientes médicos completos puede resultar en interacciones farmacológicas adversas o reacciones alérgicas u otros errores de juicio.
- Usted y su proveedor de atención médica no estarán en la misma sala, por lo que puede sentirse diferente a una visita en el consultorio.

- Su proveedor de atención médica puede cometer un error porque no puede examinarlo tan de cerca como en una visita en el consultorio. (Desconocemos si los errores son más frecuentes con las visitas de telesalud).
- Su proveedor de atención médica puede decidir que igual necesita hacer una visita en el consultorio si cree que la información que se obtuvo a través de telemedicina no fue suficiente para hacer un diagnóstico.
- La conexión del video puede fallar o puede dejar de funcionar durante la consulta.
- Es posible que la imagen del video o la información transmitida no sean lo suficientemente claras para que sean de utilidad en la consulta. Por lo tanto, es posible que tenga que acudir al consultorio del proveedor de atención médica.
- No todas las redes son privadas y seguras. Es responsabilidad del paciente asegurarse de que la red y el dispositivo utilizados por el paciente para los servicios de telesalud sean seguros y privados.

### **¿Mi consulta por telesalud será privada?**

- Las consultas por telesalud no se graban. Su proveedor de atención médica tomará notas como lo haría normalmente en nuestro sistema seguro de expedientes médicos electrónicos, que es independiente de nuestra tecnología de telesalud.
- Si hay personas cerca de usted, es posible que escuchen información privada. Debe estar en un lugar privado para que no puedan escucharlo.
- Su proveedor de atención médica le dirá si alguien más en su consultorio puede escucharlo o verlo.
- El Departamento de Salud (Department of Health) utiliza tecnología de telesalud que está diseñada para proteger su privacidad. Sin embargo, como con cualquier comunicación a través de Internet, existe una posibilidad muy remota de que alguien pueda usar la tecnología para escuchar o ver su consulta de telesalud.

### **¿Qué sucede si pruebo la telesalud y no me gusta?**

- Puede dejar de usar la telesalud en cualquier momento, incluso durante una consulta por este medio. Siempre puede programar una visita en el consultorio si ya no quiere hacerla mediante la telesalud.
- Su atención o tratamiento futuros no se verán afectados si decide no optar por ninguna opción de telesalud o interrumpir este tipo de servicio.

### **¿Cuánto cuesta una consulta de telesalud?**

- Lo que paga depende de su seguro. Si paga por su cuenta, es posible que le facturen la consulta.
- Una consulta de telesalud no costará más que una visita en el consultorio.
- Si su proveedor de atención médica decide que necesita una visita en el consultorio además de su consulta de telesalud, es posible que deba pagar ambas.

### **¿Tengo que firmar este documento?**

No. Si le interesa la prestación de algunos servicios médicos a través de la telesalud, todo lo que necesita hacer es *poner sus iniciales en la sección de consentimiento de telesalud en el formulario de Inicio de servicios.*

### **¿Qué significa si pongo mis iniciales en el consentimiento para los servicios de telesalud?**

- Usted reconoce que ha leído la información que figura en este documento.
- Se han respondido todas sus preguntas.
- Quiere una consulta de telesalud.